



REGULAMIN PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI DO 3 LAT NA PRODUKTY MEOWBABY®

1. Możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego dotyczy wyłącznie produktów posiadających dowód zakupu producenta oraz partnerskich platform sprzedażowych. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek wątpliwości w kwestii autoryzacji danego punktu sprzedaży, wszelkich informacji można zasięgnąć kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem meow@meowbaby.pl

2. W celu przedłużenia okresu gwarancji, należy zarejestrować produkt na stronie www.warranty.fun w ciągu 4 tygodni od daty zakupu.

3. Przedłużenie okresu gwarancyjnego na produkty marki MeowBaby® dotyczy następujących warunków gwarancyjnych:

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

- Warunkiem skorzystania z uprawnień z niniejszej gwarancji jest przedstawienie: dowodu zakupu z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon), reklamowanego urządzenia,
- Dołączenie opisu usterki.

4. W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, produkt powinien być przestany do sprzedającego przesyłką kurierską na koszt odbiorcy, przy wykorzystaniu firmy kurierskiej wskazanej przez serwis lub dostarczony osobiście.

5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania, maksymalnie o 60 dni.

6. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.

7. Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.

8. Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym produkcie.

9. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania,
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w warunkach niezgodnych z zalecanymi producenta,
- uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania produktu niezgodnie z przeznaczeniem

10. Gwarancja traci ważność:

- jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność z danymi zawartymi w dokumentach zakupu,
- w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.

11. Jeśli roszczenie naprawy jest nieuzasadnione, koszty przesyłki ponosi reklamujący.

12. Klient ma prawo do wymiany produktu, jeżeli w okresie gwarancji:

- wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis,
- serwis dokona 3 napraw, a produkt nadal będzie niesprawny.

13. Jeżeli wymiana produktu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

14. W przypadku braku akcesoriów, ich wartość zostanie potrącona z należności zwracanej reklamującemu.

15. Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

16. Po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji produktu, okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dodatkowe do 36 miesięcy.

17. Przedłużenie okresu gwarancyjnego następuje w momencie potwierdzenia tego faktu przez ZorinInt Sp. zo.o. właściciela marki MeowBaby®.

18. Potwierdzenie przesyłane jest pocztą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji urządzenia.

19. Przedłużenie okresu gwarancyjnego jest skuteczne, jeżeli wszystkie dane wprowadzone podczas rejestracji produktu są zgodne z dowodem zakupu.

20. Aby zrealizować roszczenie gwarancyjne wynikające z przedłużonego okresu gwarancyjnego, należy dostarczyć potwierdzenie przedłużenia okresu gwarancyjnego oraz oryginalny dowód zakupu sprzętu do serwisu.

21. Akceptacja treści regulaminu przedłużenia gwarancji przez klienta oznacza wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie danych osobowych, obecnie i w przyszłości w celach statystycznych i marketingowych oraz otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Zorin Int. ul. Witkowice1, 78-100 Kołobrzeg właściciela marki MeowBaby®.



Produktowane w Polsce



Bezpieczne dla Dzieci



Tworzone z Miłości